



## Spedition Koenig GmbH in Altbach Anwenderbericht



Server · Exchange · IT-Services · Virtualisierung · Netzwerktechnik · SLA · Datensicherheit · EDV-Betreuung · VPN · PC-Clients · Telefon-Anlagen · IT-Support

### EDV-Umzug durch IT-Service Schnelle Helfer: professionell – strukturiert – effektiv.

**Dass ein EDV-Umzug auch mit geringem zeitlichen Vorlauf problemlos und strukturiert von statten gehen kann, zeigen die Schnellen Helfer am Beispiel der Spedition Koenig in Altbach. Ein temporärer Internetzugang verbindet das neue Firmennetzwerk mit der mobilen Einheit der Spediteure.**

Ein Büroumzug ist eine Herausforderung, vor der sich viele Firmen fürchten und diesen so lange wie nur möglich hinausziehen.

Die größten Herausforderungen hierbei sind in der Regel nicht die räumlichen Gegebenheiten, sondern der Umzug der technischen Einrichtungen. So müssen IT- und Telefonanlagen mit minimalen Ausfällen oder besser gänzlich ohne Unterbrechung arbeiten, denn hier steht nicht nur die teure Arbeitszeit der Mitarbeiter sondern auch die wertvolle Geduld der Kunden auf dem Spiel. Um die Geduld aller Beteiligten und den Geldbeutel aller Verantwortlichen zu schonen, ist man gut beraten, Umzüge von IT- und Telefon-Anlagen von Experten planen und durchführen zu lassen.

Dessen bewusst war sich auch die Geschäftsleitung der Spedition Koenig GmbH, als sie den IT-Service der Schnellen Helfer aus Stuttgart mit dem Umzug der kompletten EDV-Anlage beauftragte.

So wurde das neue Büro mit einer Netzwerkverkabelung nach aktuellsten Anforderungen ausgestattet.

Eine 19" Telefonanlage von Auerswald – ein zeitgemäßes Kommunikationssystem, das sowohl die Möglichkeit der klassischen als auch der Internettelefonie bietet – wurde installiert und für elf Arbeitsplätze konfiguriert. Die Möglichkeit der mobilen Anbindung des ERP-Systems und der Disposition an die Zentrale, mit Hilfe eines webbasierten Citrix-Clients wurde realisiert. Dies ist vor allem bei Speditionen ein wesentlicher Kommunikationsbaustein. Den Fahrern wird der Zugriff auf sämtliche Auftragsdaten ermöglicht. Somit können sie bei Veränderungen der Auftragslage schnell und flexibel reagieren.

Flexibilität in Sachen Datentransfer war – in Anbetracht einer kurzfristigen Auftragserteilung – die besondere Herausforderung des EDV-Umzuges der Spedition Koenig.

Da die EDV-Profis der Schnellen Helfer Flexibilität quasi im Namen tragen und auch in Ausnahmesituationen schnell und professionell helfen, wurde über eine Richtfunkstrecke ein temporärer Internetzugang eingerichtet, da dieser die unumgängliche Voraussetzung für die externen Datenzugriffe der Spediteure ist.

In diesem Sinne ist auch die Übertragung sämtlicher Benutzerprofile und E-Mail-Daten in das neue IT-System eine grundlegende Voraussetzung, um die Arbeit in den neuen Räumlichkeiten ohne Störungen fortsetzen zu können. Eine sichere AntiViren-Lösung gehört dabei zum guten Ton.

**Planen auch Sie einen Firmenumzug? Verlassen Sie sich beim Umzug Ihrer EDV-Systeme auf Experten. Wir helfen Ihnen professionell und zuverlässig!**

**Kompetent, schnell und zuverlässig:  
Das schätzen bereits viele renommierte Firmenkunden rund um Stuttgart.**

ekkoo GmbH – Geschäftsbereich schnelle Helfer  
Winterbacher Str. 23a, D-70374 Stuttgart

Telefon: 0711 - 55 04 04-0  
Telefax: 0711 - 55 04 04-100

E-Mail: [info@schnelle-helfer.de](mailto:info@schnelle-helfer.de)  
Internet: [www.schnelle-helfer.de](http://www.schnelle-helfer.de)

### Auf einen Blick

#### Branche

Speditionen

#### Maßnahmen

- kurzfristiger EDV-Umzug
- temporärer Internetzugang über Richtfunkstrecke
- Schaffung einer Netzwerkinfrastruktur
- Integration einer neuen 19" Telefonanlage

#### Nutzen & Vorteile

- stressfreier und unkomplizierter Umzug der Spedition in neue Räumlichkeiten
- Zugriff auf das Internet, auch wenn herkömmliche Internet-Provider keine zeitnahe Möglichkeit der Internet-anbindung realisieren können



Herr Marcel Hergarten  
(Geschäftsführer Spedition Koenig GmbH)



» Störungsfreier Transfer – in unserem Fall von Stahl – ist die Basis eines Speditionsunternehmens. In Sachen EDV- und Datentransfer sind die Schnellen Helfer Experten. Ich bin sehr froh auf die langjährige Erfahrung, die Professionalität und das umfassende Know How dieser Experten zurückgegriffen zu haben. «