



## Radiologische Praxis am Feuersee Anwenderbericht



Server · Exchange · IT-Services · Virtualisierung · Netzwerktechnik · SLA · Datensicherheit · EDV-Betreuung · VPN · PC-Clients · Telefon-Anlagen · IT-Support

### Modernes Telefon-System für Radiologische Praxis am Feuersee

**Schnelle Helfer realisieren ein patienten- und mitarbeiterfreundliches Telekommunikations-System in der Radiologischen Praxis am Feuersee. Ein Telefon-Vermittlungs-Computer ermöglicht nun strukturiertes Arbeiten des Praxisteams und sorgt für eine angenehme Atmosphäre im Umgang mit den Patienten.**

Zum guten Ton einer hochmodern ausgestatteten Arztpraxis – ob Radiologie, anderweitig spezialisierte Facharztpraxis oder allgemeinmedizinischer Dienst – gehört eine patienten- und mitarbeiterfreundliche Telefonanlage.

Ununterbrochen klingelnde Telefone und nicht entgegengenommene Anrufe machen sowohl den Patienten als auch den Praxismitarbeitern das Leben unnötig schwer. Nicht erreichbare Ärzte lassen Patienten ungeduldig oder gar unsicher werden, wenn Sie nicht mit den nötigen Informationen versorgt werden, und ständig klingelnde Telefone sorgen für Unruhe und Anspannung in der Praxis.

Das muss nicht sein, denn im Zeitalter moderner Technik gibt es auch moderne Kommunikationssysteme. Spezialist dafür – sowohl im Bereich der Telefonie als auch für IT-Anlagen – ist das Systemhaus Schnelle Helfer aus Stuttgart. Auf Basis langjähriger Erfahrung und mit einem umfassenden Know How sind sie der ideale Ansprechpartner im Bereich moderner Technik und Kommunikationssysteme. Mit diesem Wissen wandte sich die Radiologische Praxis am Feuersee, als langjähriger Kunde des IT-Service Schnelle Helfer, auch in Sachen Telefon-Vermittlungs-System an das Expertenteam.

Dank der Schnellen Helfer verfügt die Praxis am Feuersee nun über einen Telefon-Vermittlungs-Computer, der Telefonate automatisch entgegennimmt, wenn sie nicht angenommen werden können. Ist die Praxis geschlossen, werden Patienten mit dem Anlass entsprechenden Hinweisen versorgt, ist die Praxis geöffnet, aber gerade kein Mitarbeiter verfügbar, wissen sie aufgrund angenehmer Wartemusik, dass sie in Kürze versorgt werden.

Währenddessen sehen die Mitarbeiter am Empfang nicht nur auf dem Display des Telefons, sondern auch auf dem Bildschirm ihres Computers, die Nummer des Anrufers, seine Position in der Anrufliste und die bereits verstrichene Wartezeit. Sobald ein Mitarbeiter frei ist, kann er eines der Gespräche in der Warteschleife entgegennehmen oder es ggf. direkt an die zuständige Person weiterleiten.

Hat keiner der Mitarbeiter/innen am Empfang die Möglichkeit ein Telefongespräch anzunehmen, kann der Anrufer per Tastendruck eine Nachricht hinterlassen. Diese wird dem Empfangspersonal oder dem gewünschten Adressaten – im Fall der Fälle auch außerhalb der Praxis – per E-Mail mit MP3-Anhang zugestellt. So können die Patienten zeitnah und ihrem Anliegen entsprechend zurückgerufen werden.

Das Praxisteam kann sich nun voll und ganz seinen Patienten in der Aufnahme widmen. Das stellt nicht nur die Patienten am Telefon und am Empfang zufrieden, sondern verbessert in erheblichem Maße die Arbeitsbedingungen für das Praxisteam.

**So sorgt die Technik aus dem Hause der Schnellen Helfer für Struktur, Ordnung und vor allem Ruhe. Und bekanntermaßen liegt ja vor allem in der Ruhe eine besondere Kraft.**

**Kompetent, schnell und zuverlässig:  
Das schätzen bereits viele renommierte Firmenkunden rund um Stuttgart.**

ekkoo GmbH – Geschäftsbereich schnelle Helfer  
Winterbacher Str. 23a, D-70374 Stuttgart

Telefon: 0711 - 55 04 04-0  
Telefax: 0711 - 55 04 04-100

E-Mail: [info@schnelle-helfer.de](mailto:info@schnelle-helfer.de)  
Internet: [www.schnelle-helfer.de](http://www.schnelle-helfer.de)

### Auf einen Blick

#### Branche

Medizin, Ärzte

#### Maßnahmen

Installation eines Telefon-Vermittlungs-Computers

#### Nutzen & Vorteile

- Computer nimmt Anrufe entgegen, wenn Praxispersonal beschäftigt ist – kein dauerhaftes Telefonklingeln
- Ruhige Annahme der Patienten am Empfang, strukturierte Übersicht der Anrufer am Bildschirm, optimale Informationsversorgung des Anrufers
- Kann der Anruf nicht entgegengenommen werden, kommt der Patient in musikalische Warteschleife bzw. hat die Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen. Die Nachricht eines Anrufers wird per Mail übermittelt und kann auch außerhalb der Praxis empfangen werden.
- Automatische Anrufvermittlung an beliebigen Mitarbeiter möglich, bei geschlossener Praxis werden Anrufer mit den nötigen Infos versorgt
- Einfache und kostengünstige Lösung

Wollen auch Sie die Vorteile eines modernen Telekommunikationssystems nutzen?  
Wir garantieren eine unkomplizierte und kostengünstige Umsetzung – kontaktieren Sie uns!

Dr. med. Stefan Müller  
(Facharzt für diagnostische Radiologie)



» Unsere Praxis besitzt nun nicht nur modernste radiologische Technologie, sondern – dank des professionellen Teams der Schnellen Helfer – auch ein Telefonsystem, das dem aktuellen Stand von Zeit und Technik entspricht. Es hat sich wieder gezeigt, das Systemhaus Schnelle Helfer ist mein vertrauenswürdiger Partner in Sachen IT und Kommunikation! «

