



## Kälte Kurz Shopping GmbH & Co. KG in Filderstadt Anwenderbericht



Server · Exchange · IT-Services · Virtualisierung · Netzwerktechnik · SLA · Datensicherheit · EDV-Betreuung · VPN · PC-Clients · Telefon-Anlagen · IT-Support

### Leistungsfähige EDV und zeitgemäße TK-Anlage für Gastro-Ausstatter

**Spezialist für hochwertige Gastro-Technologie setzt auf eines der erfahrensten Systemhäuser der Region Stuttgart. So statten die EDV Experten Schnelle Helfer die Kälte Kurz Shopping GmbH & Co. KG mit zuverlässiger IT und einer modernen Telekommunikationsanlage aus.**

Als Experte für hochwertige Gastro-Technologie und -Ausstattung steht die Kälte Kurz Shopping GmbH & Co. KG für höchste Qualität und absolute Sicherheit ihrer Produkte. So bietet der Gastro-Ausstatter ausschließlich Produkte namhafter Hersteller an und garantiert damit absolute Professionalität und Zuverlässigkeit.

Eben diesen Anspruch stellt das Unternehmen jedoch nicht nur an seine Produkte, sondern auch an seine internen Strukturen. Um also auch in Sachen IT- und Kommunikationstechnologie höchsten Maßstäben gerecht zu werden, wandte sich die Kälte Kurz Shopping GmbH & Co. KG an das Expertenteam der Schnellen Helfer. Die Schnellen Helfer gelten als eines der erfahrensten Systemhäuser der Region Stuttgart – für den Gastro-Ausstatter somit der ideale Partner, um EDV- und Telefonanlagen auf den neuesten Stand der Technik bringen zu lassen.

Um den Kunden der Kälte Kurz Shopping GmbH & Co. KG einen voll umfänglichen und zeitgemäßen Service zu bieten, wurde das Unternehmen mit einer professionellen Telefonanlage ausgestattet. Ein modernes Callcenter – mit Systemtelefonen und Funk Headsets – beantwortet nun Kundenfragen und nimmt Bestellungen entgegen. Befinden sich sämtliche Mitarbeiter des Callcenters im Gespräch, gelangen Anrufende in ein PC-gestütztes Warteschlangen-System, das die Anrufenden freundlich und professionell begrüßt. Sämtliche Ansagen wurden von professionellen Sprechern eines Tonstudios erstellt, denn besonders in automatisierten Telefonansagen sind Fingerspitzengefühl und Freundlichkeit ein absolutes Muss. Eine Auflistung der Anrufe in der „Warteschlange“ sehen die Mitarbeiter des Callcenters auf dem Monitor ihres PCs, so dass sie spezielle Kunden direkt an den für sie zuständigen Mitarbeiter weiterleiten können.

In diesem Zuge wurde auch die IT-Anlage erneuert. Moderne PCs und ein leistungsfähiger Server bilden nun die Grundlage des Kälte Kurz EDV-Systems. Um vorhandene Ressourcen optimal zu nutzen, wurden auch leistungsfähige Rechner aus dem Bestand des Gastro-Ausstatters in das neue Netzwerk integriert. Zudem konnte die bestehende ERP-Software (Warenwirtschaft) auf den neuen Server umgezogen werden. Hier war jedoch eine Anpassung der Vorlagen im ERP-System entsprechend den neuesten Erfordernissen notwendig, um ein zuverlässiges und leistungsfähiges System zu gewährleisten.

Da die Zuverlässigkeit und Sicherheit von Daten zu den Grundlagen eines funktionierenden Unternehmens gehört, installierten die EDV Experten der Schnellen Helfer abschließend ein Back-up-System. Dieses stellt – für den Fall der Fälle – eine Kopie der bestehenden Daten und Programme bereit. Eine solche Image-Datensicherung ermöglicht bei Systemabstürzen ein schnelles und effektives Handeln.

**Auch Sie planen die Modernisierung Ihrer Telekommunikationsanlage oder sind auf der Suche nach Spezialisten im Bereich IT? Vertrauen Sie auf die Erfahrung und die Kompetenz von Experten! Wir helfen Ihnen gern!**

**Kompetent, schnell und zuverlässig:  
Das schätzen bereits viele renommierte Firmenkunden rund um Stuttgart.**

Friedhilde Kurz, Geschäftsführerin der Kälte Kurz Shopping GmbH & Co. KG



» „Ein Unternehmen, das höchste Qualitätsansprüche zum Maßstab seiner Produktpalette erklärt, setzt auch bei internen Systemen die Messlatte ganz hoch. Professionalität und Zuverlässigkeit liegen uns am Herzen – dies gilt auch und besonders für unsere EDV-Systeme. Hier haben wir mit den Schnellen Helfern einen kompetenten und zuverlässigen Partner gefunden.«

ekkoo GmbH – Geschäftsbereich schnelle Helfer  
Winterbacher Str. 23a, D-70374 Stuttgart

Telefon: 0711 - 55 04 04-0  
Telefax: 0711 - 55 04 04-100

E-Mail: [info@schnelle-helfer.de](mailto:info@schnelle-helfer.de)  
Internet: [www.schnelle-helfer.de](http://www.schnelle-helfer.de)

### Auf einen Blick

#### Branche

Vertrieb hochwertiger Gastro-Technologie und -Ausstattung

#### Maßnahmen

- Installation Telefonanlage:
  - mit Systemtelefonen und professionellen Callcenter Head-Sets
  - mit PC gestütztem Warteschlangen-System für die professionelle Begrüßung der Kunden und Anzeige der wartenden Anrufer auf dem PC-Monitor
- Installation neue PCs und Server
- Integration bestehender PCs in das neue Netzwerk
- Umzug der Warenwirtschaft (ERP-Software) auf neuen Server
- Anpassung der Vorlagen im ERP-System auf neueste Erfordernisse
- Installation Image-Datensicherung für optimale Datensicherheit

#### Nutzen & Vorteile Telefon-Anlage

- Kunden- und mitarbeiterfreundliches Callcenter
- Computer nimmt Anrufe entgegen, wenn sich die Mitarbeiter des Callcenters im Gespräch befinden
- kein dauerhaftes Telefonklingeln

#### Nutzen & Vorteile EDV-Anlage

- zeitgemäße Netzwerkinfrastruktur
- leistungsfähiges Serversystem mit kurzen Antwortzeiten
- zentrale und zuverlässige Datensicherung